

**Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη Διαχείριση Παραπόνων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2013 – 31/12/2013**

Παράπονα από επιβάτες	ΟΣΕΛ	ΕΜΕΛ	ΟΣΥΠΑ	ΟΣΕΑ	ΖΗΝΩΝ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ
Συμπεριφορά προσωπικού	187	18	6	1	36	18
Έλλειψη πληροφόρησης	15	0	0	0	0	69
Υπερπληρότητα λεωφορείων	17	0	0	0	0	283
Κατοικίδια ζώα	0	0	0	0	0	14
Διακρίσεις επιβατών	0	0	0	0	0	11
Μη εκτέλεση διαδρομής	14	4	0	1	0	22
Καθυστέρηση διαδρομής	33	4	2	1	0	54
Διαδρομές - Δρομολόγια	0	0	12	1	45	0
Ακαταλληλότητα λεωφορείου	23	1	3	1	30	0
Στάσεις	74	6	15	0	0	0
Εισιτήρια	2	0	6	0	0	0
Συμπεριφορά επιβατών	0	0	4	1	0	0
Άλλα	5	3	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>370</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>111</b>	<b>471</b>

\*Τα αριθμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες

**Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη Διαχείριση Παραπόνων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2014 – 31/12/2014**

Παράπονα από επιβάτες	ΟΣΕΛ	ΕΜΕΛ	ΟΣΥΠΑ	ΟΣΕΑ	ΖΗΝΩΝ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ
Συμπεριφορά προσωπικού	126	34	10	9	41	14
Έλλειψη πληροφόρησης	13	0	0	0	0	48
Υπερπληρότητα λεωφορείων	7	0	0	0	0	163
Κατοικίδια ζώα	0	0	0	0	0	14
Διακρίσεις επιβατών	0	0	0	0	0	5
Μη εκτέλεση διαδρομής	14	1	0	1	0	19
Καθυστέρηση διαδρομής	31	12	4	2	0	48
Διαδρομές - Δρομολόγια	0	0	14	1	40	0
Ακαταλληλότητα λεωφορείου	8	6	0	4	7	0
Στάσεις	44	5	25	10	0	0
Εισιτήρια	25	3	10	0	0	0
Συμπεριφορά επιβατών	0	0	0	0	0	0
Άλλα	6	0	0	0		0
<b>Σύνολο</b>	<b>274</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>27</b>	<b>88</b>	<b>311</b>

\*Τα αριθμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες

**Στατιστικά στοιχεία σχετικά με την Επιβολή Κυρώσεων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2013 – 31/12/2013**

<b>Κυρώσεις</b>	<b>ΟΣΕΛ</b>	<b>ΕΜΕΛ</b>	<b>ΟΣΥΠΑ</b>	<b>ΟΣΕΑ</b>	<b>ΖΗΝΩΝ</b>	<b>ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ</b>
Προφορική Επίπληξη	256	26	1	0	150	0
Γραπτή Επίπληξη	48	1	0	6	60	8
Αποχή από την εργασία	13	3	0	0	0	0
Απόλυση	3	1	0	5	2	2
<b>Σύνολο</b>	<b>320</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>212</b>	<b>10</b>

\*Τα αριθμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες

**Στατιστικά στοιχεία σχετικά με την Επιβολή Κυρώσεων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2014 – 31/12/2014**

<b>Κυρώσεις</b>	<b>ΟΣΕΛ</b>	<b>ΕΜΕΛ</b>	<b>ΟΣΥΠΑ</b>	<b>ΟΣΕΑ</b>	<b>ΖΗΝΩΝ</b>	<b>ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ</b>
Προφορική Επίπληξη	168	25	0	0	180	0
Γραπτή Επίπληξη	33	2	0	27	30	10
Αποχή από την εργασία	9	2	0	0	0	0
Απόλυση	11	0	0	2	1	6
Σύνολο	221	29	0	29	211	16

\*Τα αρithμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες